Отзыв о проекте
«Импортозамещение как точка роста: новая модель управления сервисом АЗС»

От компании: ООО «Ацис Технология»

Регион внедрения: Москва

Компания «Ацис Технология» — сервисный оператор, специализирующийся на техническом обслуживании автозаправочных станций по всей территории России. Бизнес компании связан с обеспечением бесперебойной работы оборудования АЗС, соблюдением сроков реакции и высоким качеством сервисного обслуживания в условиях распределённой инфраструктуры.

Предпосылкой к реализации проекта стало использование зарубежной системы IBM Maximo, которая со временем перестала отвечать требованиям бизнеса: высокая стоимость поддержки и развития, зависимость от вендора и ограниченная доступность специалистов. При этом компания стремилась не просто заменить систему, а повысить прозрачность процессов, ускорить обработку заявок и создать единую цифровую среду. Основной целью проекта стал переход на импортонезависимое решение «1С:ТОИР Управление ремонтами и обслуживанием оборудования КОРП» с развитием существующих практик сервисного обслуживания.

В качестве партнёра по внедрению была выбрана компания «Первый Бит», офис Спортивная. Выбор был обусловлен опытом команды в реализации сложных проектов на платформе 1С, глубоким пониманием сервисных бизнес-процессов и способностью выстраивать решения, ориентированные на реальные задачи бизнеса и измеримый результат.

В рамках проекта была внедрена единая система управления сервисным обслуживанием АЗС, охватывающая полный цикл работ: от регистрации дефектов и планирования ППР до формирования актов и отражения затрат в учёте. Были автоматизированы процессы обработки заявок, реализована сложная модель калькуляции стоимости работ, внедрена расширенная ролевая и статусная модель, а также мобильное решение для выездных инженеров с поддержкой NFC. Отдельное внимание уделено формированию качественной нормативно-справочной информации и интеграции с «1С:Бухгалтерия предприятия».

По итогам проекта компания полностью отказалась от использования зарубежного ПО и перевела операционную деятельность в 1С:ТОИР, достигнув 100% импорто-независимости в контуре управления ремонтами. Существенно повысилась прозрачность процессов, сократилось время обработки заявок, улучшилось качество планирования и контроля работ. Руководство получило доступ к детализированной аналитике, а ключевые процессы были выведены из Excel и автоматизированы в единой системе.

«Реализация проекта позволила нам не просто заменить систему, а качественно изменить подход к управлению сервисом. Мы получили прозрачные процессы, точные данные и инструмент, который действительно помогает бизнесу расти и эффективно управлять распределённой сетью объектов. Особенно важно, что нам удалось полностью уйти от зависимости от зарубежного ПО без потери функциональности и с заметным улучшением ключевых показателей».

Количество автоматизированных рабочих мест: 120

Экономический эффект от внедрения (%):

- сокращение трудозатрат в подразделениях: 27%
- ускорение получения управленческой отчетности: 70%
- ускорение получения регламентированной отчетности: 20%
- ускорение обработки заказов: 45%
- сокращение операционных и административных расходов: 17%
- сокращение длительности простоев оборудования: 18%
- снижение зависимости от зарубежного ПО: 100%
- сокращение сроков исполнения заказов / оказания услуг: 25%

1. Соответствие программного продукта потребностям организации: (где "5" - "в информационной системе реализованы все необходимые возможности")	1	2	3	4	(5)
2. Удобство работы с программой: (где "5" - "работать с программой легко и комфортно")	1	2	3	(4)	5
3. Оцените качество работы партнера "1С": (где "5" - "работой партнера очень доволен")	1	2	3	4	(5)

4. Рекомендовали бы коллегам использовать данное решение для автоматизации деятельности:

☑ да ☐ Скорее да ☐ Скорее нет ☐ Нет

Дата начала проекта: Июнь 2024

Дата окончания проекта с вводом в промышленную эксплуатацию: Декабрь 2025

Заместитель генерального директора — /Должность/

Алексанкин А.В. — /Фамилия И.О./

«20» февраля 2026г.

М.П.

